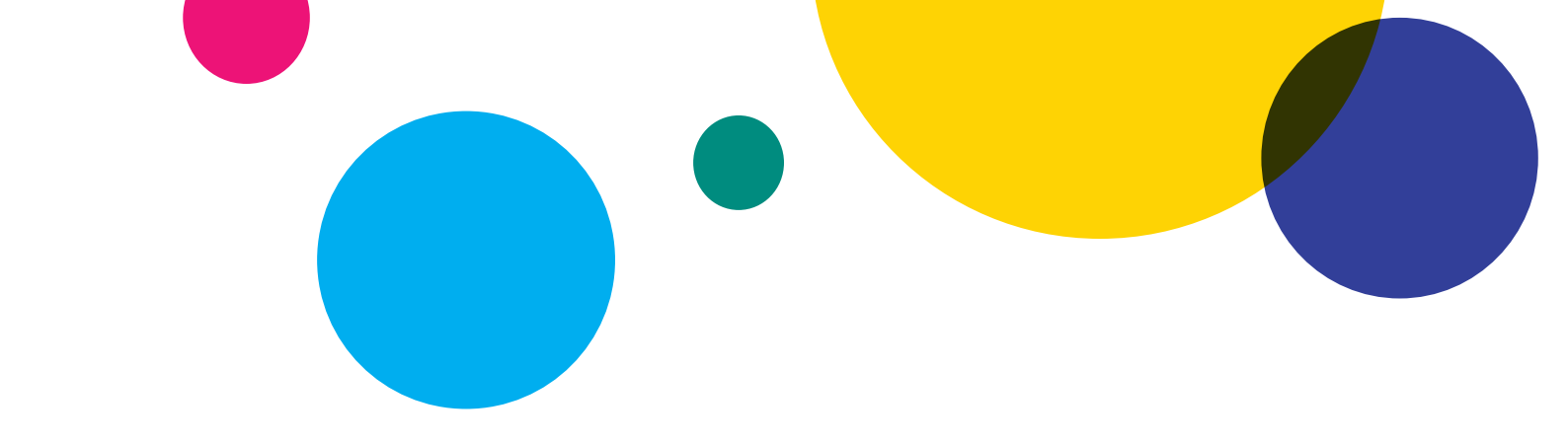




Relation Gate Magazine

株式会社ここみケア
株式会社人材サービスYOU

第19号

2025年3月発行





グループホームここさいむら小田原
主任

三浦 まき子

現在主任を務める三浦まき子は、2006年（平成18年）に新卒入社した人物だ。常に相手に寄り添う仕事を心がけ、ゲストはもちろんご家族もサポートしてきた。職務への思いや、新卒から長く働き続けてこられた理由に迫る。

誰かのための施設での新たな旅

中学まで和太鼓を習っており、定期的に外部で披露する機会があった。その中の一つである特別養護老人ホームへの訪問が、進路に影響を与える。身体の不自由なお年寄りと接するのはそのときが初めて。「世の中には、誰かの手を必要としている方がいる」という気づきが、三浦を介護の世界へといざなったのだ。

その後は介護職の専門学校に進学し、就職活動中に見つけたのが株式会社ここさいむらのパンフレット。当時「ここさいむら」は漢字で「心彩村」と表記されており、その字の組み合わせに魅力を感じた。見学に行くと、一般的な介護施設の殺風景な様子とは異なり、四季を感じられる施設のつくりやに衝撃を受ける。ゲストもののびのびしている方が多く、こういった場所で働きたいと思い、入社を決意した。

働く仲間にも恵まれたからこそ

専門学校で基礎知識を学んできたとはいえ、現場ではすべて教科書通りとはいかない。入社3日目には何気ないゲストの言葉に傷つき、職場で泣き出してしまったのだ。周囲のキャストたちは、三浦を温かくなぐさめてくれた。「大丈夫、気にしないでいいから」と、優しい言葉をかけてくれる。そして、どういう対応をすればよかったか、丁寧に教えてくれたという。その後も先輩が気にかけてくれて、休日には気分転換に遊びに誘ってくれたこともあった。

「入社当初から支えてくれる方が多く、人に恵まれたおかげで今日まで働けてきたのだと思います。早く仕事に行きたいと思うようになりました」。

今もさまざまなシーンで周囲から支えられているのを実感すると



いう。だからこそ、今度は自分がかつての先輩のように後輩たちを支え、導いていきたいと考えている。

心に寄り添う接し方

ゲストやご家族から感謝の言葉をもらうと、仕事のやりがいや強さを感じる。「信頼しています」「あなたがいてくれてよかった」などと言ってもらえたときは、うれしさと同時に身が引き締まる思いだ。より良い関係を築くためにも、コミュニケーションの取り方には気を配っている。介護に悩むご家族がいたら、まずは大変さや苦しさ共感。ときには自分の家族の体験も話すことで、相手の心をそっと開くなど工夫をしている。

今後の目標は、ケアマネジャーの資格取得だ。実は、過去に何度か挑戦したがうまくいかず諦めていたのだが、マネージャーの千葉さんや管理者の坂本さんのように優秀かつ周囲への気遣いもできるキャストに近づきたいという思いが強くなったことで、今年は再挑戦を決意している。

さまざまな交流を通して、ゲストやご家族の心を温めたいと思いがながら職務に励んでいる三浦。さらなる成長に向け、これからも走り続ける。

三浦まき子さん どんな人？

どんな時でもドン！と構え、周りに安心感を与える三浦主任！同じグループホームで働く仲間からも頼りにされている姿が目につかびます。

Q1. 三浦さんを一言で表すと？

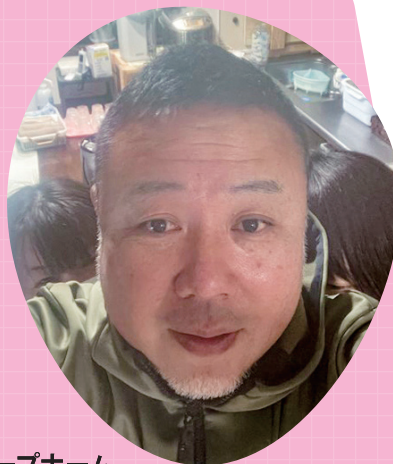
**実は陰ではかなりの
頑張り屋さん**

Q2. 三浦さんの「すごいところ」を教えてください！

たくさん食べて大きく育つ。気持ちのいいほどの食べっぷりは感動します。仕事の面でもいろいろなものをたくさん吸引して日々成長！苦手なものにも挑戦してくれますので、サポートし甲斐があります

Q3. 思い出エピソードを教えてください！

私が入社したときにはすでに主任として君臨！初対面でも気さくに接していただき、私も気軽に溶け込むことができたように感じます。山盛り唐揚げ弁当をペロリとたいらげた同志です。



グループホーム
ここさいむら小田原
管理者／課長代理／
グループホーム部会
マネージャー

さかもと しげあき
坂本 茂明さん

Q4. 感謝や激励のメッセージをお願いします！

いつもありがとうございます。
これからはリーダーとして、事業所と一緒に盛り上げていきましょう！期待しています！



グループホーム
ここさいむら小田原

たかやま ふじこ
高山 富士子さん

Q1. 三浦さんを一言で表すと？

グルホのムードメーカー

Q2. 三浦さんの「すごいところ」を教えてください！

先々を考えて動けるところ。厳しいときもあるが、後でフォローをしっかりとしてくれるところ。

Q3. 思い出エピソードを教えてください！

初めて看取りを経験したときは、三浦主任との夜勤のときでした。家族、管理者にも連絡がつかなかったのですが、主任が的確に指示を出してくれて2人で看取りをしました。その時の経験が今役に立っています。

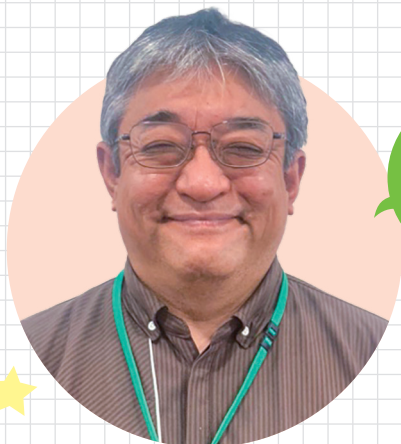
Q4. 感謝や激励のメッセージをお願いします！

何に対しても一所懸命な三浦主任。いつもありがとうございます。たまにスマホ見て1人で笑っている主任も良いなと思っています。これからも宜しくお願いします。

事業所の魅力を紹介するこの企画。

今回は、ゲストの笑顔を中心に考えている、ここさいむら小田原にフォーカス。

日々の取り組みを通じて、ゲストが主役となる瞬間や、
笑顔を引き出す素敵なエピソードをお届けします。



私ご紹介
します！

ここさいむら小田原
副管理者 係長代理

たぐち しんじ
田口 眞治さん

01 ここさいむら小田原って こんなところ

業務内容

7時30分からゲストのお迎えが始まり、入浴介助、レクリエーション、脳トレ、バイタルチェック、口腔ケア、食事介助、機能訓練などを行っています。「憧れのハワイ航路」を歌って踊るのが帰りの会恒例行事で、16時30分に施設を出発し、帰宅となります。

メンバー構成

キャストは全員で17名おり、男性キャストが9名、女性キャストが8名で構成されています。年齢層は20～60代と幅広く、社歴が浅いキャストと経験豊富なキャストが共に活動しています。

施設の特徴

◆夢を叶えるデイサービス

認知症や高齢により叶えることが難しくなった夢を実現する取り組みです。「お寿司を食べたい」や「温泉に行きたい」など、夢が決まったら実現するための機能訓練をスタートさせます。機能訓練は主に看護師が指導し、他の職種がサポートして進められます。

◆手厚いケア

キャスト：ゲストが1:3以上の手厚い介護を提供しています。寄り添ったケアを行うことで、穏やかに過ごせる環境が特徴です。また、認知症対応型通所介護であるため、全てのキャストが認知症に関する学びを深めており、安心して任せていただけます。

02 ココが自慢！

ゲストに寄り添う

通常のデイサービスでは、対応できないと断られたゲストでも、小田原デイではゲストの思いを汲み取り、支えることや近くに寄り添いお話を伺うことで、だんだんと落ち着かれて自宅での生活が継続できるようになった事例が多々あります。

03 「他の事業所に負けなし!!」 魅力

ゲストの夢を叶える

2024年9月から始まった「夢を叶える」という独自の取り組みのテストとして、「お寿司を食べたい」というご夫婦のリクエストに応えました。嚥下や飲み込みに問題があったため、寿司屋さんに隠し包丁を入れてもらい食べやすく、万が一に備えて、ナースの隣で食べられるよう配慮。お二人は素敵な笑顔を見せてくれて、両手を合わせて「ありがとう」と仰っていました。

04 今後の目標

ゲストに合ったサービスの提供

グループホームやショートステイ、看護小規模多機能などが入っている複合施設である特徴を活かし、それぞれのサービスとの連携をさらに強化していきたいと考えています。デイサービスを利用中に医療的ケアが必要になった方は看護小規模に、長期宿泊などを希望される方にはショートステイを紹介し、自宅での生活が困難になった方にはグループホームを紹介します。ゲストに最適なサービスへスムーズに移行することが目標です。

05 一緒に働く 皆さんのメッセージ

今後も、仲間として何でも言い合える関係を築き、ゲストを支え合いましょう。一方通行でのコミュニケーションではなく、現場の職員からの意見発信を促し、前向きな議論を通じてサービスの向上を図りたいと考えています。





2025年1月

Thanks & Great staff 笑顔を作る大作戦



1月21日、看護小規模多機能ここさいむら小田原にて、増田しの様の100歳のお誕生日をお祝いしました。多くのキャストとゲストに囲まれ、温かい祝福の聲が響き渡る素敵な一日となりました。当日の様子をより詳しくご紹介します！



祝 百寿

増田しの様

100回目のお誕生日
おめでとうございます！

ここさいむら小田原 看護小規模多機能にて

増田しの様が1月21日に満100歳を迎えられました！！
当日のキャストとゲストが総出でお祝いをさせていただきました。
百寿の賞状、桃色のちゃんちゃんこ、ご祈祷済みのだるまに加えて、同席されたゲスト様たち全員からお祝いのお言葉をいただきました！
ゲスト様のほぼ全員が、100歳の誕生日に立ち会うのは初めてでした。
「この場に立ち会うことができるなんて、なんてありがたい！！」
「私はもうすぐ90歳だけど、今から10年後なんて想像できない。本当にすごい！！」
「あなたのお声をちゃんと覚えてますよ。最後まで元気でいてね」
「あなたも体に気をつけてね。よくここまで生きたなあ」
皆様一人ひとりに丁寧に御辞儀をされていました。
たくさんの方々に囲まれて100回目のお誕生日を迎えることができ、ご本人もご家族様もとても喜ばれていました。
余生を楽しく、温かく過ごせる様に、ここさいむら職員一同これからも手厚くご支援させていただきます！
来年もまたお祝いさせていただきますね♪
増田しの様、100歳のお誕生日日本におめでとうございます。



投稿の経緯

100歳を迎えるゲスト様をお祝いすることで、ご本人が幸せな気持ちになることはもちろん、他のゲスト様たちも元気な100歳を迎えることへの希望になればと思い投稿しました。

実施後の感想

ご本人様は、たくさんのキャストやゲストに囲まれてお祝いされてとても嬉しそうなお様子でした。ゲスト様のほとんどが100歳の誕生日に同席されるのは人生で初めてという方が多く、「参加させてもらえてとても有難いです。私も80代ですが、ここから20年後なんてとても想像できない。今、私は未来を見せていただいていると思って、あなたを見本にしてがんばろうと思います」と、感謝の念に溢れたお言葉を述べられていました。毎日体の不調に耐えていられるご本人様ですが、この日は周りのゲストへ「あなたも体に気をつけてね」と優しくお声をかけ手を握り合っているお姿を見て、人の優しさとは何たるかを学ばせていただけたような気がします。後日、ご家族様からも感謝をいただきました。

1月度 月間MVP

投稿者



看護小規模多機能
ここさいむら小田原

ささやま こうた
笹山 幸太さん

投稿日：2025.1

——おまけ——

この誕生日は、通所利用日の兼ね合いにより、誕生日の前日1月20日に行いました。
そして22日、再び通所で来られた際に、しの様からゲストの皆様へ「お祝いしてくれてありがとう」と、一人ひとりにご挨拶をされました。本当に心優しい方ですね！
これからもそのまますのお元気で余生をお過ごしください♪

一緒に働く皆さんへメッセージ

我々キャストは、毎日当たり前のようにゲスト様に優しく接していますが、その優しさは心身ともに悩みが尽きないゲストにとって、かけがえのない希望や癒しとなって伝わっていると思います。僕たちがやっていることは、何一つ無駄ではなく、聴き、寄り添い、受け止め、認めることが、僕が考える介護の本質です。誰にでも出来るような簡単な仕事ではありません。「あなたの仕事は？」と聞かれたら、胸を張って「介護福祉士です」と名乗るに値する仕事だと思っています。これからも、ユマニチュードの精神と、誇りをもってゲスト様方と関わっていきましょう！



社員紹介制度 体験者が語る！ リファラル 採用の 魅力

Part2

人生の大きな節目となる転職の機会。

「イメージと違ったらどうしよう……」、と

二の足を踏んでしまう方も多いのではないのでしょうか。

今回は実際にリファラル採用を経験した三浦さんに話を伺い、
入社までの流れや実際に働いてみた感想を
シェアしていただきました。

紹介された方

訪問看護ステーションSORA
管理者／係長

みうら れいこ

三浦 礼子さん



看護小規模多機能
ここさいむら小田原

いたばし やすこ

紹介した方

板橋 靖子さん

ここみケアを知ったきっかけ

現在の管理者である板橋靖子さんからの紹介です。私は以前、同じ青葉区で他の訪問看護を担当していたため、SORA自体は以前から知っていました。板橋さんとは他の管理者を通じてお付き合いがあったことから、自然な流れで話が進みました。

入社までの経緯

私は最初に働いていた訪問看護を一度辞めた後、高齢者や精神障がい者の方向けの訪問看護を経験しました。ただ、本当に興味を持っていた分野は小児の重度障がい者に関する看護。SORAでは小児に対する看護も行っており、たまたま空きが出たことからお誘いを受けたというわけです。※2025年2月から現事業所へ異動

実際に働いてみた感想

職場環境が非常に良く、人間関係もアットホームなため、楽しく仕事ができています。板橋さんともうまく連携ができており、より良いチームワークが築けているのではないのでしょうか。特に注力しているのは、スタッフ間の看護意識の向上です。利用者様にとって本当に必要なことは何かを考え、先を見据えたケアができるようアドバイスしています。

入社して感じる リファラル採用の利点

内部事情を知った上で入社できた点です。もちろん新しい環境に馴染むまでは難しい部分もありましたが、現場に信頼できる紹介者がいることは大きな安心材料だと思います。お声がけいただいた板橋さんとは管理者研修で顔をあわせたこともあったため、入社時もほとんど違和感はありませんでした。これまでの経験を活かしつつ、スムーズな転職ができたことは、リファラル採用ならではのメリットかもしれません。



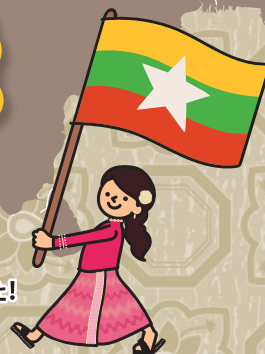
referral recruitment

ようこそ日本へ！

ミャンマーから来た キャスト紹介

遠い異国の地から、「介護の仕事がしたい」とやる気いっぱいの4名の仲間が来てくれました！

慣れない日本で不安も多いはず！皆でサポートして楽しく働きましょう！



グループホームここさいむら小田原
キントウザーさん

ミャンマー出身 血液型:O

兄弟構成は？

3人です。兄、姉と私です。

休日の過ごし方は？

友達と出かけたり買い物したり寝たり、あとは勉強します。



ここみケアに入社した理由は？

ミャンマーの組合から紹介してもらったあと、会社のホームページをインターネットで探しました。皆様が笑顔で挨拶していることを見ました。それでこの会社は「優しいな」と感じて、会社の面接を受けて決めました。面接も合格しました。

日本の好きなのを教えてください！

きれいな景色がたくさんあるところが好きです。



皆さんへのメッセージ

日本に来たばかりで心配することがありましたが、皆様から色々なことを優しく教えてもらいましたので、安心しました。皆様ありがとうございます。今後よろしくお願いいたします。



ここさいむら小田原
ニンウェ ソーさん

ミャンマー出身 血液型 :O

兄弟構成は？

一人っ子。

休日の過ごし方は？

友達と出かけたり、寝たり、あとは勉強する。



ここみケアに入社した理由は？

介護の仕事で働きたいと思ったとき、日本の介護施設を探しました。組合がここみケアを紹介してくれました。そのあと会社のことを調べて、介護福祉までサポートしてあげられると思って入社しました。

日本の好きなのを教えてください！

夜遅くでも一人で安全にどこでも行けることです。

皆さんへのメッセージ

わからないことがあったら、いつでも優しく教えてくれてありがたいです。



ここさいむら小田原
ネウ フオワシイさん

ミャンマー出身 血液型:AB

兄弟構成は？

2人姉妹の末っ子です。姉はミャンマーで看護師として働いています。

休日の過ごし方は？

映画を見たり、料理を作ったり、買い物したりしています。



ここみケアに入社した理由は？

介護の仕事はやりがいのある仕事だと思います。働いて家族を支えるために入社しました。

日本の好きなのを教えてください！

日本は外国人が安全に働ける国だと思います。綺麗な景色もたくさんあります。

皆さんへのメッセージ

入社してから今まで色々面倒を見ていただき、本当にありがとうございます。



看護小規模多機能ここさいむら小田原
ナン エーエーリンさん

ミャンマー出身 血液型 :A

兄弟構成は？

5人兄妹の真ん中。上が姉と兄、下が妹と弟。兄妹は皆ミャンマーで働いています。

休日の過ごし方は？

勉強したり、買い物に行ったり、遊びに行ったりしています。

ここみケアに入社した理由は？

介護の仕事が好きで両親のサポートもしたいからです。

日本の好きなのを教えてください！

日本の景色は静かできれいだと思います。いろいろな規則を守って、安全、安心に生活できるところが好きです。

皆さんへのメッセージ

皆様は優しく仕事でわからないことを丁寧に教えてくれて、安心して働くことができました。皆様に心から感謝しております。





Relation Gate Magazine

株式会社ここみケア
株式会社人材サービスYOU
社内報「Relation Gate Magazine」vol.19
2025年3月発行