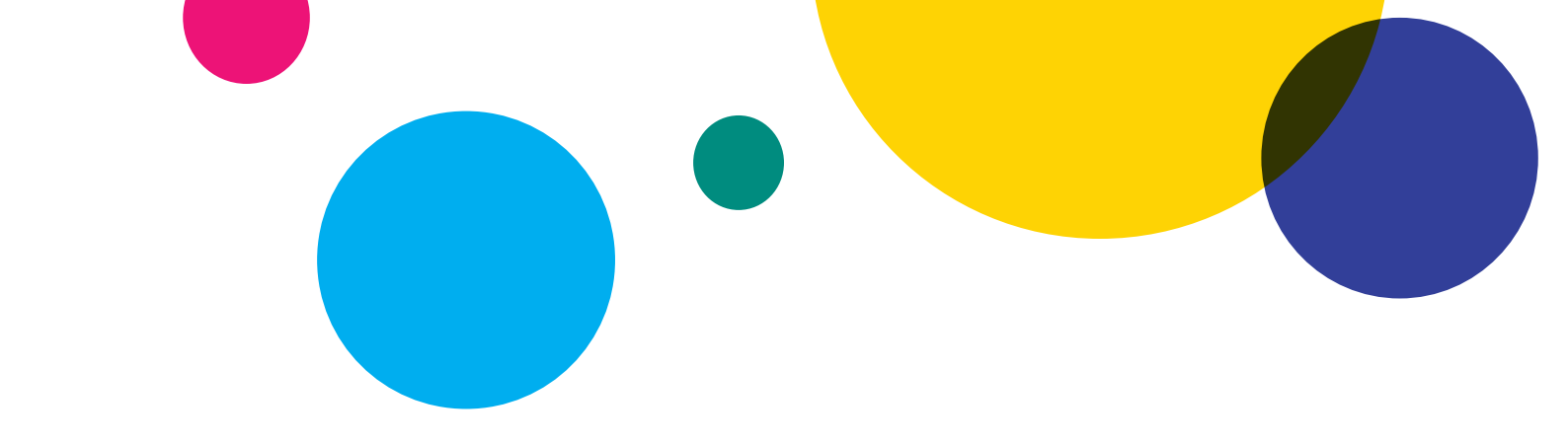




Relation Gate Magazine

株式会社ここみケア
株式会社人材サービスYOU

第17号

2025年1月発行



小規模多機能
ここさいむら美の里

伊藤 梓

2012年に中途入社し、現在は小規模多機能ここさいむら美の里で、計画作成担当者兼介護職員として活躍している伊藤梓。認知症ケア専門士、介護支援専門員など高度な資格を次々と取得し、頼りになる存在へと成長している。業務中のこだわりや今後の目標など、今の素直な気持ちを語ってもらった。

必要とされる仕事

短大を卒業後しばらくは、コールセンターや事務職などの派遣業務に就いていた。あるとき歯の矯正手術を受けることになり、約1か月間の入院生活を体験。看護助手の方々の献身的な働きに触れるうちに、介護職への興味を膨らませていく。

「他者にケアされる体験を通じて、人のケアや介助の仕事は今後ますます求められるものだと実感したのです。退院後にはヘルパー2級の資格を取得し、株式会社ここみケアに入職しました」。

こうして、未経験ながら介護の世界に足を踏み入れた伊藤。しかし現実とは想像以上に試練に満ちていた。

相手への理解を深める

最初の3年間はゲストとの関係構築に苦勞し、多くの課題に直面し

た。玄関先で「お帰りください」と言われたり、「私たちの身になって考えてみてください」と注意されたりしたことも。それでも伊藤は持ち前の根気強さで取り組み続けた。

「会話がうまくいかないたびに、相手をもっと知りたいと思いしました。そして本人が抱える病気の大変さは何なのか、どのような支援が必要なのかを理解するためには、しっかりと知識が必要だと考え、資格の取得に力を入れ始めたのです」。

身体が思った通りに動かないゲストにとって、「頑張れ」などの言葉は重荷になることがある。最適な言葉や行動をひたすら考えながら、コミュニケーションを取ろうと心がけた。熱意が次第にゲストに伝わり、少しずつ受け入れられるようになったという。

サポートに徹する

伊藤の現場でのこだわりは、黒子に徹すること。あくまでもゲストが主体で、自分たちキャストは見守り、相手ができなさそうな部分をお手伝いする姿勢だ。

「新人の頃は張り切って色々なお手伝いをするのが、仕事だと思っていました。しかし優先されるべきは自分たちの業務ではなく、ゲスト

さんだと経験をを通して思うように。相手の立場になり、適切なサポートを提供することが、私たちに求められている仕事だと今は思っています」。

これからの目標は、ケアマネージャーとしても活躍していくことだという伊藤。現場での知識とは別に、家族への伝え方など、必要なスキルは大きく異なる。ゲストと家族双方が安心して利用できる最適な介護への挑戦をこれからも続けていく。



伊藤梓さんってどんな人？

小さな体に溢れる包容力と笑顔が魅力の伊藤さん。優しさと豪快さを兼ね備え、ちよっぴり頼りたくなる素質たっぷり。近づけば、誰もが笑顔になってしまう伊藤さんについて、お二人の方に語っていただきました！

Q1. 伊藤さんを一言で表すと？

美の里の ファンタジスタ

Q2. 伊藤さんの「すごいところ」を教えてください！

いろいろなアイデアを出す柔軟な発想力と、それをすぐ実行に移す行動力には、いつも驚かされますし、見習いたいと思っています。

Q3. 思い出エピソード教えてください！

数年前の12月、クリスマスの行事をしたいと話題になったことがありました。準備期間が1週間しかない中、伊藤さんが中心となり工夫を凝らして準備を進めてくれたからこそ、皆が楽しめるイベントになったと思います。

小規模多機能
ここさいむら
美の里
主任

さとう まこと
佐藤 誠さん



Q4. 感謝や激励のメッセージをお願いします！

いつも柔軟な発想力と、すぐに取りかかる行動力で、美の里を支えてくれることに感服しています。行事のときは小物やコスプレを率先して用意し、準備段階からゲストやキャストを巻きこむ楽しい雰囲気作りは最高です。本当にありがとうございます！

Q1. 伊藤さんを一言で表すと？

美の里の癒やし

Q2. 伊藤さんの「すごいところ」を教えてください！

とにかくいつも笑顔！聴き上手で安心して話しかけられる方です。一緒にいて「心地良い」と思わせる人間力の高さは凄いと感じます。

Q3. 思い出エピソード教えてください！

イベントではその場を笑顔にしてくれるのが本当に得意な方です。ピエロに仮装したり、大きなアコーディオンを演奏したりと、ゲストの「楽しく過ごす」を大切にする姿には、感銘を受けています。

小規模多機能
ここさいむら
美の里
こんの ゆみこ
今野 由美子さん



Q4. 感謝や激励のメッセージをお願いします！

私は伊藤さんが「努力の人」だということを知っています。隙間時間を使っていつも勉強していますね。小柄なのに誰よりパワフルで、豪快な笑い声も素敵！そのうち私もお世話になるかもしれません(笑)そのときはよろしくね。

管理者に
聞いた!

2025年の 意気込み



明けましておめでとうございます! 新年一発目の企画は、
各事業所の管理者よりお話しいただきました、2024年の振り返りと2025年の
抱負を一挙にお届け! 新年も社員一丸となって会社を盛り上げていきましょう。

ここさいむら小田原
看護小規模多機能
ここさいむら小田原
部長
すがわら
菅原 ユミさん



2024年の振り返り

一生懸命走り続け、目標を達成できた1年
困っているキャストをサポートできるような体制
作りを目指してきました。離職率の低下がチーム
力を高めてくれた証でもあります。掲げた事業
計画・運営計画を達成できたのはキャストの皆
さんの頑張りがあったからこそです!

2025年の目標

生産性の向上と成果の最大化
生産性の高い行動ができる価値ある人材を育て、
事業所の成果を最大限に引き上げたいと思い
ます。失敗から学ぶという意識を変え、たくさ
んの成功体験ができるようサポートし、再現性を
高めていきます。

グループホーム
ここさいむら小田原
課長代理

さかもと しげあき
坂本 茂明さん



2024年の振り返り

一人ひとりの成長を目指した1年
経験を積み重ねることによって一人ひとりの自信に
なるよう取り組みました。私自身、チームに
支えられ学びがあった1年でした。

2025年の目標

**レベルアップしたい気持ちを
全力で支える**
それぞれの目標と進捗の
確認を計画的に行います。



ショートステイ
ここさいむら小田原
係長代理

さとう たつや
佐藤 辰也さん



2024年の振り返り

ドリームチームで駆け抜けた1年
さらにお互いを思いやり、助け合いながら日々
成長できた1年です。在籍している職員は介
護技術や意識が高いドリームチームだと思っ
ています。

2025年の目標

安定経営の実現と離職者の軽減
管理者が明るく、事業所全
体が明るいと印象付けるた
めにも、電話の受け答え地
域No.1を目指します。



訪問看護ステーション
ここさいむら小田原
係長代理

いとう まみこ
伊藤 麻美子さん



2024年の振り返り

仲間たちに支えられていることを実感
慌ただしいカンタキ業務のなか、小田原全体を走り回
りました。ゲストについて資料で配布してくれるキャスト
がいたり、ノートに自己学習したり、皆さんが努力をした
結果サービスの質が少しでも向上できたと思います。ま
た、私の時間を確保するために業務を背負ってくれるな
ど、良い仲間にも助けられていると実感した1年でした。

2025年の目標

**安心感を与えられるよう、
心の余裕を持ってキャストの鏡に!**
カレンダーに予定とやることリストをまとめ、業
務に見える化。カンタキリーダー主任との業務
調整を図り、勉強会や定期的なカンファレンス
の時間を確保して接遇や質の向上に努めます。

ここみケア
プランセンター
係長代理

ちば ゆうこ
千葉 裕子さん



2024年の振り返り

**スタッフの異動がありながらも
安定した運営ができた**
7月に入職した佐藤さんは、ケアマネジャーとし
て十数年培った経験を活かし、新規のゲスト様の
依頼を積極的に受け入れています。池端さんは、
地に足の着いた仕事を発揮。キャストの異動
や退職が続いた時期も変わらず対応していただ
いたことに感謝しかありません。

2025年の目標

**売上に結び付く、キャストが実力を発揮でき
るような職場づくり**
個々の力があっても、事業所としての売上げが
伸び悩んでいます。それぞれが実力を発揮できる
職場環境を目指し、個性や長所を伸ばせるよう
視点を広げていきたいと思います。

ここさいむらつむぎ
係長

さかもと こうへい
坂本 孝平さん



2024年の振り返り

安定した対応に加え、新たな活動にも挑戦!
キャストの適切な対応によりゲストが落ち着い
て過ごすことができています。また、新たな活動
にも協力していただきました。現状に満足せず
高みを目指していきましょう。

2025年の目標

1. 数字の目標値達成
家族やCM向けのイベント開催、他事業所と連
携し自社サービスに繋げるなど、利益優先の行
動を心がけます。
2. 知識向上・理解・実行
外部研修への参加や、研修後の振り返り面談を
実施。また、キャストそれぞれの業務取得状況
がわかるチェック表を作成し、毎月の面談を通
して確認を行います。

ここさいむら泉
課長

の ごう とよひろ
野郷 豊弘さん



2024年の振り返り

キャストの活躍によりゲスト数が増!

ゲストの数が右肩上がりに増えた1年でした。日頃、「ゲストの方第一」の気持ちを持って関わってくれているキャスト一人ひとりのおかげだと思っています。

2025年の目標

ゲスト、キャストから 選ばれる事業所を目指す

清潔な環境・ムリムダの削減・接遇力アップが達成できる取り組みを考え、継続していきます。知識を得るために今年ではできなかった「本を読むこと」を再開したいと思います。

グループホーム
ここさいむら泉中央
係長

さかいざわ れい こ
境澤 玲子さん



2024年の振り返り

キャストの積極的な姿勢に支えられた

問題が起きてもキャストの皆さんより協力的な言動があり、お互いに助け合い、励まし合いながら業務にあたることができました。

2025年の目標

丁寧な仕事をする事業所になる

丁寧に物を扱う、丁寧な言葉を使う、丁寧な介助をする、パーソンセンタードケアを実践します。事業所ミーティング時やカンファレンス時にできているか確認と評価をし、課題があれば解決案を提示していきます。

ここさいむら泉中央
係長

あ べ かずのり
阿部 和範さん



2024年の振り返り

キャストのスキル向上と業務の幅が拡大

忙しいなかでもキャストのスキルアップを図ることができました。定期的なミニ研修を行って認知症に関する知識を学び、一人にお任せする業務も増加。

2025年の目標

自己研鑽!特に「伝える力」を身につける

2025年は月に1冊以上本を読み、語彙力を高めます。知識向上のためには月1回以上の研修に参加。研修で学んだ知識をさらに事業所研修の場でキャストへアウトプットしていく考えです。

小規模多機能
ここさいむら泉中央
係長

め ぐろ たつや
目黒 達也さん



2024年の振り返り

ゲストの方々に交流の場をつくることができた社会交流に力を入れました。ゲストの方だけでなく、行動範囲が狭まり外出の機会がほとんどない方に楽しみの場を提供。月に2回程ボランティアさんを手配してくれているキャストの皆さんに感謝です。

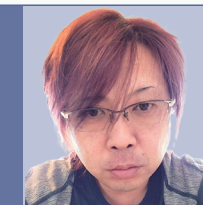
2025年の目標

ゲストの方が居心地良い空間とキャストが 働きやすい環境をつくる

多くの方の笑顔を引き出すために、ゲストの方の希望や夢を形にすること、キャストに対してレスポンスを早く行動することを心がけたいと思います。

生きがい工房
VarietyRoad
係長

やました けい
山下 圭さん



2024年の振り返り

初心を取り戻した1年

私もキャストも、会社の繁栄にどのように尽力するか初心に帰って考えた年でした。

2025年の目標

収益アップへの足並みを揃える

営業日の拡大やサービスの質の向上に取り組み、キャスト一人ひとりの収益アップを狙う気持ちの統一化を図りたいと思います。



active care planning
やどり木
係長代理

こん の しのぶ
今野 忍さん



2024年の振り返り

周囲のサポートに感謝

10月からお世話になり、兼子社長はじめ社員の皆さんからのお力添えをいただきながら毎日楽しく業務に就かせていただいております。ありがとうございます。

2025年の目標

業務の効率化を図る

現状の業務スケジュールを視覚化し、生産性の低い作業は環境整備やツールを取り入れた効率化を図ることで、仕事のスマート化を実現したいと思います。

小規模多機能
ここさいむら青山
課長

さかの とも ゆき
坂野 智之さん



2024年の振り返り

出入りが激しく、忙しかった1年

ゲストの利用中止と新規利用件数がいずれも非常に多く、キャストの方々にとても頑張っていたいただきました。ありがとうございます!

2025年の目標

ゲストの自己実現ができる 取り組みの実践

より深掘りしたアセスメントの実践と利用後の情報更新を細やかに行います。



ここさいむらいろは
係長代理

やま や ゆう た
山谷 裕太さん



2024年の振り返り

稼働がうまくいき、提案力も向上した!

2単位稼働とお泊りを全日開けることができました。また、ゲスト様を知ろうとする考えや動きをつくったことで、その方に合わせたサービスや提案する力が格段に上がりました。

2025年の目標

いろはの黒字化

もっといろはの良さを伝えていくために、毎月90件以上の営業を行います。また、キャストの業務負担軽減のために3M(ムリ・ムダ・ムラ)を取り除くことを行っています。

訪問看護ステーション
Sora
係長

いたばし やす こ
板橋 靖子さん



2024年の振り返り

勤務状況が改善しました

祝日分の振り替えに対する意識が変わり、積極的に振り替えを勧められるようになりました。

2025年の目標

キャストが健康で、笑顔で、 安心して働ける職場づくり

自分からキャストに声をかけ、コミュニケーションを取っていきたいと思います。



小規模多機能
ここさいむら美の里
課長

しょうじ ともこ
庄司 智子さん



2024年の振り返り

安定したメンバーで多くの受け入れができた年齢層が高めのキャストが全員無事に過ごせたことが嬉しく思います。キャストが安定しているため、どんな無茶なスケジュールでも安心して受け入れることができています。

2025年の目標

無理せず末永く働ける環境づくり
幅広い年代が補い合いながら、ゲストの皆さんの暮らしを支え続けていきたいと考えています。同時に、キャスト一人ひとりの生活や家族を後回しにしないよう、負担の分散と業務の効率化を進めていきます。



グループホーム
ここさいむら青葉
係長代理

あべくみこ
阿部 久美子さん



2024年の振り返り

社歴の浅いスタッフが力を合わせて再構築
多くのキャストが入社1～2年目ということもあり、事業所の目標を「rebuild（再構築）」とし、1からつくり上げる気持ちで取り組んだ1年です。キャスト同士がお互いを思いやり、協力しながら事業所のルール作成や役割分担も。施設見学に来られた方からも雰囲気が良いとたくさんお褒めの言葉をいただきます！

2025年の目標

ゲストの満足と、
キャストが喜びを感じられる場所に
できる限り現場に入り、問題解決に取り組めます。キャストと切磋琢磨し新しいことにもチャレンジしたい！

フォルテデイサービス
係長代理

ふるやま やすひで
古山 恭秀さん



2024年の振り返り

試行錯誤しながら着実に前進！
ゲストに楽しく過ごしていただくためにどんなことが必要か、限られた資源の中でどのようにしてサービスを提供していくかを試行錯誤しながら進んだ1年でした。

2025年の目標

チーム全員が事業所目標と個人目標に
向かって仕事ができる環境づくり

目指すところを忘れてしまわないように、定期的な目標確認と現状の把握をします！



訪問マッサージ仙台
課長代理

わたなべ ゆうき
渡部 勇樹さん



2024年の振り返り

売上10増の目標を達成！
目標の事業所売上10%増を達成することができました。来年も売上10%以上の増加を目指し、キャスト一同頑張ります！

2025年の目標

仙南事業所も含めた
包括的な利益10%増を目指す
仙台事業所のみならず、売上増の打ち手を確立して利益率の改善を図りたいと思います。

訪問マッサージ仙南
係長代理

しみず ゆういち
清水 裕一さん



2024年の振り返り

一人ひとりの成長を目指した1年
マッサージだけではなく、請求業務や稼働の調整、新規案件の対応などさまざまなことに取り組んでいただきました。

2025年の目標

キャストもゲストも笑顔にする
マッサージの時間は決まっているため、そのなかでも会話をしたり、喜びや楽しさを提供したりできるように付加価値を考えて行動したいと思います。

ヘルスケア事業部
HALicht仙台
課長代理

はたけやまこと
畠山 琴さん



2024年の振り返り

新店舗として記念の年！
90%の継続利用が叶いました
旧店舗のゲストの90%以上が引き続きご利用いただくことになり、キャストの事前連絡やお声がけが実を結んだものと考えています。それぞれの特性を活かした接客がリピート率向上につながり、今まで以上にサロンが盛り上がりました。

2025年の目標

サービスの拡大と新規顧客の開拓
今期はHALichtをさらに活性化します！美容整体も取り入れ、新規顧客層の開拓を行います。私自身、施術者としてJFACe認定美容鍼灸師の資格を取得し、進化した施術をゲストへ提供するのが目標です。外部から技術指導を受け、キャストの技術力を養います。

ジョブサポートYOU
泉中央
課長

たかくら まさむね
高倉 正宗さん



2024年の振り返り

新たにスタートを切った事業所
9月から立ち上げ、まだまだ利用いただいている方が少ないため、今後は集客が課題です。キャストに関しては、障害事業所の管理者として慣れない私を支えていただき感謝しかありません。これからは自分の知識も向上し、より良い事業所運営をしていければと思います。

2025年の目標

さらなる発展を目指し、
CS活動や集客に取り組む
事業所としても、会社としても、集客の課題は継続してあるもの。集客につながるマーケティングなどを学び、より効率の良い仕組みの構築やKPI管理、数値的根拠も活用していく考えです。

ジョブサポートYOU
旭ヶ丘
係長

やま だしゅん
山田 俊さん



2024年の振り返り

目標達成と人員の拡大
目標であったサテライトオフィスの開設と2事業所目を開設することができ、働く仲間も増やすことができました。

2025年の目標

健康に留意して障害部門を盛り上げる！
施設外事業所の利用率を増やし、事業所全体の収益を増やせるよう利用者募集に力を注いでいきます。





ここさいむいろいろは 主任
かね み ち え

金見 智恵さん

投稿日: 2024年11月17日

ハッピープラン プロジェクトメンバーズ

2024年11月

Vol.2

ゲストの声をきっかけに企画された秋の味覚を楽しむ会。
美味しい料理を通して、心温まる交流が生まれた素敵なイベントの様子をご紹介します。

先日、青山事業所にて芋煮や秋刀魚など
秋の味覚を楽しむ会を盛大に行いました!😊

企画の始まりはこんなゲスト様からのお話からでした。
「私、生魚は食べれないけど、焼いた秋刀魚食べたいなあ」😊
「せっかくやるなら一緒にやりませんか?」
と、小規模多機能 青山のキャストにもお声をかけ、開催が決定しました😊
「秋刀魚焼くならやっぱり炭で焼きたいね!」
「芋煮もやろうよ!」「仙台風と山形生まれのゲストもいるから山形風も作ろうよ!」
と、次々と案が膨らんでいき、当日はいろいろと青山合わせて40名近くのゲスト様にご参加いただきました。
いろいろのゲスト様もエプロンと三角巾をつけて、沢山の食材をカットしてくださり、いろいろと青山で、仙台風芋煮、山形風芋煮、おにぎり、いなり寿司、細巻き、漬物などを準備しました😊
「美味しい〜」「外で食べるのはまたひと味違うね」
沢山のゲスト様が喜ぶ声が聞こえてきました。



秋刀魚は冷凍の骨抜きのものも準備しましたが、ほとんどは新鮮な生の骨付きを準備。

これはゲストの皆さんのできる能力を生かす、呼び起こすための工夫です。もちろん見守りながら😊

おやつには焼き鳥やジュースを楽しみました。

沢山の笑顔と新たな発見もあり、ひと声から始まった企画がここまで素晴らしいものになるとは……。想像よりはるかに最高の結果だったと思います!

ゲスト様のひと言を聞き逃さず、発信してくれたキャスト、賛同してくれたキャストの皆さん、ありがとうございました!

お手伝いしてくださったゲスト様、たくさんの笑顔を見せてくださったゲスト様も、感謝申し上げます!

今後もいろいろでは、“食”を通じて得られる効果を探求してまいります😊

投稿の経緯

ゲストの方の一声から始まった企画とアイデア

今回は2つの事務所が連携しての大きなイベントでしたので、ご協力いただいたすべてのキャストの皆さんに感謝の気持ちを伝えたいと思い投稿しました。企画を行うことになった経緯は、一人のゲストの方の「焼いた秋刀魚が食べたい」という一言です。そこから話が盛り上がり「それなら外で焼いて食べよう」ということになり、さらに青山事務所のキャストに声を掛けたら二つ返事で協力してくださってイベントの実現に至りました。



実施後の感想

ゲストの皆さんの笑顔を見て食の大切さを実感

今回のレクを振り返って、ゲストの方たちはまだまだ集中して物事に取り組めるということに改めて気づかされました。普段やらないことでも任せてみると意外とできてしまうのです。また、ご飯を食べているときや乾杯をしているときの笑顔を見て、このようなイベントを企画することの大切さ素晴らしさを実感しました。今回はキャストとゲストの皆さんが協力して作りあげたイベントだったと思います。

メッセージ

今後も季節のお料理など、食に関するイベントを定期的に行っていきたいと考えていますので、ご協力よろしくお願いします。一緒にいろいろを盛り上げていきましょう。



Relation Gate Magazine

株式会社ここみケア
株式会社人材サービスYOU
社内報「Relation Gate Magazine」vol.17
2025年1月発行