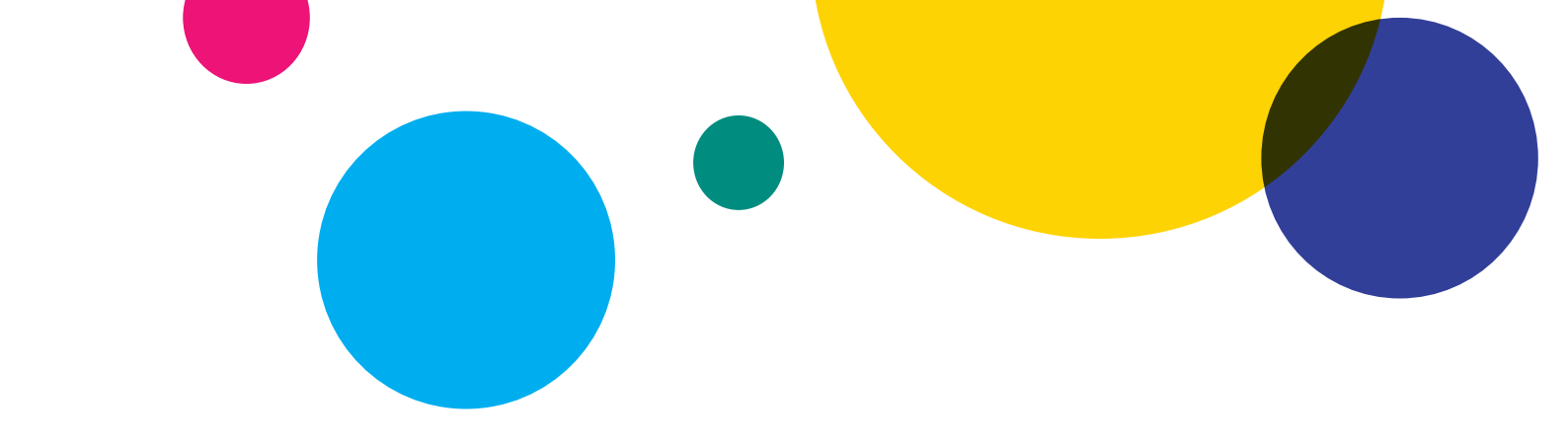




# Relation Gate Magazine

株式会社ここみケア  
株式会社人材サービスYOU

## 第15号

---

2024年11月発行

---



# むらいろは

interview



ここさいむらいろは  
主任

か ん ち え  
金見 智恵

ここさいむらいろはにて生活相談員および介護業務に携わり、主任として事務所運営の中核を担う金見智恵。長年にわたり介護業界に身を置いてきたが、この世界に飛び込んだきっかけは小学生の頃にまさかのぼる。

## 勇気を手に入れるために

子どもの頃から人見知りだった金見は、ある日電車で「どうぞ」と一声かける勇気が出ず、高齢者に席を譲れなかった。「声をかけたいけれど、かけられない」とうつむき唇を噛みしめた記憶は、今でもありありと心に焼きついている。

成長の過程で介護の仕事を知るにつれ、「自分が進むべきなのはこの道だ！」と確信するように。高校卒業後は専門学校に進学し、介護福祉士の資格を取得してグループホームに就職。その後は病院に活躍の場を移し、知識と経験を培っていった。

## 一人ひとりと縁を大切に

「介護」の視点を持ちつつ、金見はあくまでも目の前の相手との「人付き合い」という気持ちを忘れずに、一人ひとりと向き合ってきた。その思いが通じたエピソードがある。以前勤務していた病院で、金見

は一人の入院患者と出会う。入院中の不安や心細さを少しでも解消できるよう、その患者に話し相手として接した。生い立ちや仕事、家族など話題は多岐にわたり、おむつ交換や入浴など患者がどうしても羞恥心を感じる場面では、あえて他愛ない雑談で気持ちを紛らわせるよう意識。そうするうちに信頼関係が築かれ、いつしか「お前じゃないとダメなんだよ」と指名が入るまでになった。料理人だったというその患者から作り方を教わったホワイトソースは、今でも金見の家の食卓にたびたび登場する定番メニューだ。

## 笑顔での再会に感謝

一歩ずつ前進を重ねる金見だったが、結婚や出産といったライフスタイルの変化に合わせて働き方を見直すように。そこで出会ったのが、株式会社こみケアだ。通勤の便もよく育児との両立も可能なこの職場に魅力を感じ、金見はこみケアの一員として次の一歩を踏み出したのである。

現在は介護現場の最前線に立ちつつ生活相談員としての業務にも従事し、主任として職場全体に目を配る。忙しい毎日を駆け抜けるモチベーションは、何と言ってもゲストと顔を合わせることだ。

「高齢になればなるほど、いつ何

が起こるかわかりません。別れ際にかける『またお会いしましょうね』という言葉が実現して笑顔で再会できるのは、決して当たり前のことではない。そう思うと、ゲストの皆さんと会えることが本当に嬉しく感じられます」。

当初は通所を渋っていたゲストが、時間の経過とともにイキイキした表情で通ってくれることも喜びの一つだ。

## 次のステージへ

「主任になってから、業務の量も幅も広がりました。作業効率を上げて、ゲストの皆さんと過ごす時間を少しでも増やしたいと考えています」。

そう語る金見の目標は、ずばりケアマネジャーの資格取得。挑戦はまだ始まったばかりだ。

これからも前を向き、走り続けていく金見を応援したい。



# 金見智恵さんってどんな人？

## Q1. 金見さんを一言で表すと？

いろはの  
ムードメーカー

## Q2. 金見さんの「すごいところ」を教えてください！

コミュニケーション能力が高く、いろはでの勤務が5か月目とは思えない活躍をしてくれています。また、大変なときこそ笑顔絶やさないところはゲストだけではなくキャストも笑顔にしてくれます！

## Q3. 思い出エピソードを教えてください！

私が営業や事務作業をできるように、難しいお願いをしても嫌な顔をせず「やってみます！」とスケジュール調整していただき、本当に助かっています。



ここさいむら いろは  
管理者／係長代理  
やま や ゆう た  
山谷 裕太さん

Q4.

感謝や激励のメッセージをお願いします！

金見さんがいてくれると安心感があります。これからもいろはと一緒に盛り上げていきましょう！頼りにしています！

## Q1. 金見さんを一言で表すと？

友達は愛と勇気だけじゃない  
アンパンマン

## Q2. 金見さんの「すごいところ」を教えてください！

ゲストの個性を捉えたハートフルな援助はもちろんのこと、キャストに対しても細やかな声かけや気づかいでみんなにパワーを与えてくださいます。まさに「新しい顔だよ」と助けてくれるアンパンマンのような存在です。

## Q3. 思い出エピソードを教えてください！

私が仕事で落ち込んでいたとき、力強く愛に溢れる言葉で包みこんでいただきました。金見さんは色々な場で経験を積まれており、多角的な視点で物事を捉え、いつも支えてくださっています。



ここさいむら いろは  
夜勤専従看護師  
いけだ まな え  
池田 愛恵さん

Q4.

感謝や激励のメッセージをお願いします！

金見さん、美しくも力強く燃える熱い魂を感じております。いつもありがとうございます。少しでもお力になればと思っていますので、今後ともよろしくお願いします！

いろはにとってなくてはならない存在の金見さん。一緒に働いていっしょにやる山谷さんと池田さんに、金見さんのことを伺いました！

経験豊かなケアマネージャーが揃うここみケアプランセンター。  
ゲストに寄り添う姿勢は、ご家族からも厚い信頼を得ています。  
そして、働く自由度の高いリモート業務を可能にしている秘訣は……？  
千葉さんにじっくりとお聞きしました。



私ご紹介  
します！

ここみケアプランセンター  
管理者/係長代理

ちば ゆうこ  
千葉 裕子さん

## 01 「ここみケアプランセンター」 ってどんなところ

### 経験豊かなケアマネージャーが揃う頼れる 事業所

居宅介護支援でケアプラン作成が主な業務。メンバー構成は、50代と60代の介護の経験豊かなケアマネージャーが3名。全員女性で年代も近く和気あいあいとした雰囲気です。業務は基本的にリモートで行い、週に一度ミーティングを行うことで進捗の報告や情報共有の機会を作っています。

## 02 ココが自慢！

### リモート業務を行っているのはここみケア プランセンターだけ

会社からの提案で始まったリモート業務。私たちの実績が信頼に値するものだったからだと思います。また、書類の保管をPDFに変えていったことも、リモート業務に変えるきっかけとなりました。多くの書類をPDFにすることで、リモートワークの実現と事務所スペースの有効活用につながっています。

## 03 「他の事業所に負けなし！」 魅力

### ライフスタイルに合わせた働き方が可能

業務をリモートで行っているため、自宅でも事務所でも好きな場所で仕事ができます。例えば、自宅勤務の場合、家族に

要介護の人がいたり、小さなお子さんがいたり、仕事の途中で通院の付き添いなどで抜けることも可能。働き方の自由度の高さは、ここみケアプランセンターの大きな魅力です。そして、もう一つの魅力は、ベテランのケアマネージャーが揃っていること。相手に寄り添い話を聞く姿勢は、ゲストの安心感やご家族からの信頼につながっています。

## 04 今後の目標

### 積み重ねてきた信頼を維持すること

ゲストを増やしていくためには、病院や地域包括からの紹介が必要です。紹介を増やすためには、ゲストやご家族からの信頼を積み重ねることが良い口コミとして広がり、新しいゲストの紹介へと繋がると考えています。日々信頼を重ねていくことで、売上を伸ばすことができるのではないのでしょうか。

## 05 一緒に働く 皆さんへのメッセージ

いつも頑張っていただきありがとうございます。困ったことがあればすぐに相談してください。これからもみんなで協力していきましょう！また、ケアマネージャーとして、キャストのみなさんにも役立つ存在でいたいと思っています。何か質問やご相談などがあれば、お気軽にお声掛けください。



2024年9月

# Thanks&Great staff 笑顔を作る大作戦

通信  
vol.22

「ここさいむら いろは」キャストの皆さん☆ありがとうございます!!  
9月6日から「ここさいむら いろは」ご利用開始の古村様、点滴で  
繋いでいた命でしたが、な・な・なんと点滴が外れ、  
自ら食事を召し上げられるようになりました!



## 投稿の経緯

### 毎日点滴から、大好きなお寿司に 「おいしい!」と笑顔に!

古村様は看護小規模多機能ここさいむら小田原のご利用希望でお問合せをいただいた案件でした。しかし、「看多機」は満床で、看多機を利用できるまでということで「いろは」を紹介させていただいたのですが、ミラクルが起きたのです!

古村様は要介護5で88歳。老健様から退所して「いろは」連泊、しかも水分・食事が摂れず点滴が毎日必要な状況でした。老健に入所していた2か月間は1日にスプーン1さじ程度しか食べることが出来ず、毎日点滴をしていました。ご利用当初の古村様は、テーブルに頭を伏せて、活気のない状態でした。

「この状態を何とかしたい!」「どうすれば食べられるのか?」という気持ちは「いろはキャスト」皆が同じ思だったと山谷管理者は語ります。

主治医から「嚥下に問題が無いので本人の気持ちしだい...」と話を受けた「いろはキャスト」はアセスメントとカンファレンスを重ね、皆で考えたことを実践に移してくれたのです。そうして「いろは」利用開始から1週間で徐々に食べる事が出来たそうです。

老健様からの申し送りは、主食軟飯、副食は刻み+とろみ。嚥下に問題が無いのであれば、見た目を良くしたらどうだろう...?水分が中々摂れない状況に対しては、炭酸飲料が好きだったという情報を得て試してみよう!などな



ど、少しずつ食形態を変えてみたところ、摂取量が5割→7割→8割と増え、水分も1日1000ml飲めるようになり、点滴の指示が無くなったのです!

敬老会では大好きなお寿司を「おいしい!」と笑顔で召し上げることが出来て、古村様に笑顔が戻り、他ゲスト様とのコミュニケーションも円滑になったそうです。

## 実施後の感想

### 一番の驚きと感動を隠せない、 ご家族の娘様お二人

先日、小田原拠点にて「ありがとうございます。食べられるようになるなんて!こんな日が来るとは思ってもいませんでした。食べられるようになったら意欲が湧いてきて、三越にお買い物にいきたいわぁ...なんて言葉まで聞けるようになり表情も全然違うんです。いろはの皆さんのお陰です」と涙を流しながら話されていた娘様。とても感謝され、喜ばれておりました。

## 一緒に働く皆さんへメッセージ

### 「食」という字は人を良くすると書きます

口から食べるということは、生命の源であり、楽しみでもあります。「おいしい」「嬉しい」「楽しい」は人を笑顔にしてくれたり、幸せにしてくれたりします。

そんな笑顔を守るため、最期まで口から食べることを諦めずに支援してくれた「いろは全キャスト」。

ご本人にとっての最善の方法が何かを見つけてくれた「いろは全キャスト」。

食の工夫で口から食べる幸せを取り戻し、劇的な変化を見出してくれた「いろは全キャスト」。

皆さんに感謝です。ありがとうございます。10月1日～は、看多機利用となりましたが、いろは全キャストの努力を引き継いで一生懸命支援させていただきます。



投稿者



看護小規模多機能ここさいむら  
小田原 事業部部長

すがわら  
菅原 ユミさん  
投稿日:2024.9

# 第26期(2024年) 事業所決起集会 表彰一覧

第26期表彰者を紹介します。  
皆さん、おめでとうございます！

## 業務表彰部門

### 社長賞

看護小規模多機能  
ここさいむら小田原  
全キャスト

#### 介護福祉士

ここさいむら小田原  
柴田 織絵さん  
小規模多機能ここさいむら青山  
小野 朋代さん

ここみケアフォルテデイサービス  
藤山 美和さん

ここみケアフォルテデイサービス  
菅原 ゆかりさん  
小規模多機能ここさいむら美の里  
大越 かおりさん

#### 介護支援専門員

該当者なし

#### 社会福祉士

該当者なし

#### 認知症ケア専門士

該当者なし

#### 提案表彰

該当者なし

#### 業務改善表彰

該当者なし

Thanks & Great  
笑顔を創る大作戦  
年間 MVP

小規模多機能ここさいむら青山  
本田 得美さん

## 一般表彰部門

### 永年勤続 20 年

ここみケアフォルテデイサービス 佐々木 たつ子さん

### 永年勤続 15 年

小規模多機能  
ここさいむら泉中央  
小坂 亜梨沙さん  
総務課  
小澤 唯さん

グループホーム  
ここさいむら泉中央  
佐藤 広子さん  
人事労務課  
佐藤 まさみさん

小規模多機能  
ここさいむら美の里  
今野 由美子さん  
管理課  
浅沼 亮平さん

### 永年勤続 10 年

ここみケアフォルテ  
デイサービス  
菅原 ゆかりさん

小規模多機能  
ここさいむら泉中央  
尾形 昌子さん

小規模多機能  
ここさいむら美の里  
村上 幸絵さん

### 永年勤続 5 年

ここさいむら  
いろは  
齋藤 恵さん  
看護小規模多機能  
ここさいむら小田原  
佐々木 政憲さん  
グループホーム  
ここさいむら泉中央  
関村 佳菜さん  
ここさいむら泉中央  
鈴木 博子さん

ここさいむら  
いろは  
伊藤 浩子さん  
小規模多機能  
ここさいむら青山  
小山内 圭さん  
グループホーム  
ここさいむら泉中央  
濱野 尚子さん  
ここみ訪問  
マッサージ仙台  
佐藤 裕美さん

看護小規模多機能  
ここさいむら小田原  
萬 由梨さん  
小規模多機能  
ここさいむら青山  
小野 朋代さん  
ここさいむら泉  
瀬戸 友希さん  
ジョブサポートYOU旭ヶ丘  
(人材サービスYOU)  
清水 桂さん

### 善行功労表彰

対象者なし

## 再再告知

# 社内プレゼン大会 について

前回5月にアナウンスをした社内プレゼン大会について再再告知  
いたします。「何を投稿すれば良いのかな?」、「私には無理だろう」  
と思っている方々、改めて確認をお願いいたします!!!

## 社内プレゼン大会概要

## 社内改善施策の提案

テーマは下記の中から自由にお選びください。

### ・サービス

(例)この部署とこの部署の仕事  
を掛け合わせたら、こんな  
良いサービスが出来るぞ!

(例)こんなサービスが  
あったら、  
ゲストから喜ばれ  
そうだ!

### ・コミュニケーション

(例)ゲストの話相手になってくれるロボットを  
導入すれば、ゲストが一人の時間に寂しい  
思いをすることがなくなるのではないかな

### ・環境

(例)ペットボトルキャップ運  
動をしてリサイクル活動  
を活性化するのはどうか

### ・その他 自由テーマ

どんな内容でも構いません!  
皆さんが日々働くなかで、「これは不便だな」や  
「このやり方もっとこうしたら良いのでは?」と  
感じるものについてぜひ教えてください。  
皆さんが働くRelation Gate Groupを、皆さんの  
手でより働きやすい環境にしていきたいと思います!

## 奮ってご応募ください!

募集期間 2025年2月末締め切り

### 報酬

大賞の企画には『社内プレゼン大賞』として表彰いたします!

### 応募方法

作成: プレゼンテーション形式にて作成  
提出先: LINEWORKSにて、人事課池田宛に提出

Word、Excel、powerpointまたはCANVAにてプレゼンテーション形式  
にて作成。予算が必要な場合は予算の実行可能なシュミレーションを  
別途作成し、そちらも添付してください。提出はLINE WORKSにて、  
人事課池田まで提出してください。

### ポイント!

現時点で、『四方よし』の条件と『実施可能』の条件を満たして  
いなくてもOKです!「これはRelation Gate Groupにとって  
プラスになる」と思うものをどしどし投稿してください。

### 選考方法

社長および課長で書類選考(一次  
審査)を行います。書類選考が通っ  
たら、二次審査へ移ります。二次審査は社長および  
課長の前で資料を使ってプレゼンテーションを行っ  
ていただきますのでご準備をお願いいたします。

### 結果発表

社内報にて結果を  
発表いたします。  
お楽しみに!

# おめでとうございます！ 社長賞受賞

President's Award

まずは皆さん、心の中で盛大な拍手を！  
そして、今回お伝えするキャスト全員の喜びの声、「看護小規模多機能ここさいむら小田原」独自の取り組みに刺激を受けて、日々の業務に励んでください。



## 受賞への率直な気持ち

### 1年間頑張ってきて良かった！

「離職率低下」と「ゲスト登録人数の維持」。この2点に特に注力して1年間活動したかがありました。離職率は2023年の32.2%が14.4%へと約3分の1へと低下しました。

ゲスト登録29名(満床)の維持に向けては、お問い合わせに対して「ご要望は何か」を徹底的にヒアリングし、全員で「どうすればできるか」を突き詰めて、ご家族が安心できるようご提案するよう努めました。その結果、実態調査からご利用に結びつかなかった件数はゼロです。



## 日ごろの心がまえ

個々の得意な部分を生かして伸ばし、苦手な部分を補い合うことを大切にしています。また、苦手分野を苦手なままにせず、主任を中心にいつまでにどのようにして克服するのかを明確にして取り組むよう努めています。



## キャストの皆さんへ

少人数ながら皆さんが昼夜問わず一生懸命頑張ってくれて、心から感謝しています。これからもチーム看多機、一丸となり頑張りましょう！



看護小規模多機能  
ここさいむら小田原  
管理者

すがわら  
菅原 ユミさん

## キャストの皆さんに一问一答！

Q

① 受賞の率直な感想は？

② 仕事で大事に  
していることは？



せい の たく や  
清野 拓哉さん

① 皆の頑張りと独自の取り組みが評価されて本当に嬉しい！

さ さ き まさ のり  
佐々木 政憲さん

① 一致団結してゲストのことを考えて対応できた結果が評価され嬉しく思います。

よこ え  
横江 はるみさん

② 現場が働きやすいよう、バックオフィスとしてサポートに努めています。

おお るい しず え  
大類 静恵さん

② ゲスト・キャストへ常に目配り・気配りを！

よろず ゆり  
萬 由梨さん

② ゲストの皆さんが楽しく健やかに過ごせるよう、一挙手一投足、一声を大切にしています。

うす い か な み  
薄井 佳奈美さん

② 「ゲスト第一」に、皆さんの要望に一番に応えるようコミュニケーションを取っています。

てら た ようしゅん  
寺田 曜美峻さん

② インシデントが起こらないよう気をつけています。

さ とう たつ え  
佐藤 鶴江さん

② 自分自身の体調に気をつけて元気に過ごすこと。

さ とう かず え  
佐藤 和江さん

② 当たり前のことを当たり前できちんと呼ぶことです。

やま もと ひ より  
山本 日和さん

② 当たり前ですが「挨拶」です。自分も相手も気持ちよく接することができるように。

はん だ しょう た  
飯田 将太さん

① 頑張りが評価されてモチベーションが上がるかなと思います。

まつ おか こ  
松岡 のり子さん

② 気持ちの良い挨拶・かわわりを心がけています。

さ さ き もも こ  
佐々木 桃子さん

① ありがとうございます！とても嬉しく、頑張ってきた！

しぶ たに あき こ  
渋谷 章子さん

② いつも笑顔でいることです。

さき やま こう た  
笹山 幸太さん

② 笑顔と安心を与えることを大切にしています！

お の であ ふみ こ  
小野寺 文子さん

① キャストが一丸となり、運営できるよう頑張ったご褒美だと感じました。

い とう まみ こ  
伊藤 麻美子さん

② 事務所で統一したケアができるよう、初期の情報や支援方法を共有すること、1日1人以上笑わせることです！

か とう よし のり  
加藤 義典さん

① 全員が目標に向かい、チームとして心ひとつになった結果が出たと思うと、とても嬉しく思います。

よし だ み よこ  
吉田 美代子さん

② ゲストの意向を尊重しながらも、キャストが心地よく働きやすい援助内容を計画することを重視しています。

ナン エー エーリンさん

② 業務をするうえで、キャスト皆が何でも報連相して協力するという心を掛けています。



# Relation Gate Magazine

株式会社ここみケア  
株式会社人材サービスYOU  
社内報「Relation Gate Magazine」vol.15  
2024年11月発行